

Privacystatement

ResearchNed verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Persoonsgegevens worden uitsluitend door of namens ons gebruikt.

ResearchNed is ISO-gecertificeerd en voldoet daarmee aan de Europese standaarden voor kwaliteitsmanagementsystemen (ISO 9001) en de internationale normen voor markt, opinie- en maatschappelijk onderzoek (ISO 20252). Sinds 2020 voldoet ResearchNed ook aan de internationale normen voor informatiebeveiliging (ISO 27001). Bij onze onderzoeken volgen wij de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zijn wij aangesloten bij het Expertise Center voor Marketing-insights, Onderzoek en Analytics (MOA).

ResearchNed verricht onderzoek waarbij zij ofwel zelf respondenten werft ofwel gebruikmaakt van (persoons)gegevens die een opdrachtgever heeft aangeleverd. In het eerste geval is ResearchNed Verwerkingsverantwoordelijke. In het tweede geval is ResearchNed Verwerker.

1. ResearchNed als Verwerkingsverantwoordelijke

1.1. Verwerking van persoonsgegevens

ResearchNed verzamelt persoonsgegevens van eigen respondenten en potentiële respondenten (zoals naam, geslacht, e-mailadres en aan welke onderzoeken men heeft deelgenomen). Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden. De grondslagen om persoonsgegevens te verwerken voor ResearchNed als Verwerkingsverantwoordelijke zijn:

Op basis van deelnemingsvoorwaarden (overeenkomst):

- Uitvoeren van onderzoek, al dan niet in opdracht van derden, en interpreteren van resultaten.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van onderzoek en worden strikt vertrouwelijk behandeld.
- Er wordt nooit op individueel niveau gekeken. Antwoorden worden bovendien altijd losgekoppeld van contactgegevens.

Op basis van een gerechtvaardigd belang:

- Werven van nieuwe respondenten.
- Communiceren over onderzoek via e-mail.
- Verstreekte persoonsgegevens (bijv. onderwijssector) worden gebruikt om specifieke personen uit te kunnen nodigen voor onderzoek. Daarnaast wordt de informatie gebruikt voor het interpreteren van de onderzoeksresultaten.
- Uitreiken van prijzen.
- Beantwoorden van vragen of behandelen van klachten, via e-mail of telefonisch.

Op basis van toestemming:

- Verwerken van sollicitaties. Wij bewaren sollicitatiegegevens na afwijzing niet langer dan vier weken nadat het sollicitatieproces is beëindigd, tenzij de sollicitant zelf er nadrukkelijk toestemming voor geeft de sollicitatiegegevens langer te bewaren. In dat laatste geval bewaart ResearchNed sollicitatiegegevens maximaal een jaar.

De ontvangers van persoonsgegevens zijn de bij een project betrokken onderzoekers en/of de administratie.

1.2. Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Indien u aan ResearchNed voor eigen onderzoek door ResearchNed persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens: u heeft het recht om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens: indien wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens van u verwerken, heeft u het recht op verbetering of aanvulling van de betreffende persoonsgegevens.
- Recht op beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens en recht op bezwaar: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de persoonsgegevens in twijfel trekt of als u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens: in sommige gevallen heeft u recht op het verwijderen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op dataportabiliteit: het recht om uw gegevens over te dragen van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht van bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens en meer specifiek voor marketingdoeleinden.

Indien u voor een gegevensverwerking uw toestemming heeft gegeven dan heeft u altijd de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken.

Een verzoek tot uitoefening van uw rechten of het intrekken van toestemming kunt u indienen door contact op te nemen per e-mail (info@researchned.nl) ofwel schriftelijk (Nassausingel 4, 6511 EV Nijmegen). Wij kunnen u in voorkomend geval vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs (BSN en pasfoto s.v.p. afschermen). Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen vier weken is afgehandeld.

1.3. Bewaren van gegevens

Na afronding van een onderzoek of opdracht worden alle tot personen herleidbare gegevens als e-mailadressen en interviewopnames binnen een in samenspraak met de opdrachtgever vast te stellen termijn vernietigd, tenzij het voor een specifiek onderzoek van belang is om ze langer te bewaren.

1.4. Deelnemersgroep voor aanvullend onderzoek

Wanneer u lid bent van onze deelnemersgroep van (oud-)studenten voor aanvullend onderzoek, ontvangt u één of een aantal keer per jaar per e-mail een uitnodiging voor het invullen van een enquête. Het gaat hier altijd om onderwijsgerelateerde niet-commerciële doelstellingen. Wilt u minder of geen berichten van ons ontvangen? Dan kunt u zich op elk moment afmelden via onderzoek@researchned.nl of via de afmeldlink in onze e-mail. Indien u gedurende een periode van 24 maanden niet actief deelneemt, kan ResearchNed besluiten om uw deelname te stoppen.

1.5. Beveiliging

ResearchNed *neemt* technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onwettige verwerking. Op deze manier zorgen we ervoor dat persoonsgegevens *alleen* toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat we de persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en de daarmee verenigbare doeleinden.

2. ResearchNed als Verwerker

Ook wanneer ResearchNed als Verwerker onderzoek verricht met (persoons)gegevens die afkomstig zijn van een opdrachtgever, leeft ResearchNed de wetgeving na en worden gegevens beveiligd. Wanneer u uw gegevens in dit geval wilt inzien, wijzigen of verwijderen, dient u contact op te nemen met de opdrachtgever die uw gegevens beschikbaar heeft gesteld. ResearchNed mag dergelijke verzoeken niet zelf afhandelen. U kunt nadere bijzonderheden nalezen in het privacystatement van de opdrachtgever van ResearchNed.

3. Contact

Voor vragen over dit privacystatement en de verwerkingen die ResearchNed doet, kunt u contact opnemen via info@researchned.nl.

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.